

Правила перевозки багажа рейсами АО «Саратовские авиалинии» с 13 ноября 2017г.

Ручная кладь

В качестве ручной клади может перевозиться для пассажиров экономического и бизнес классов – не более одного места багажа, массой до 5 кг, и размерами не более 45 х 35 х 15 см.

В исключительных случаях, по разрешению АО «Саратовские авиалинии», в салоне воздушного судна могут перевозиться вещи массой более 5 кг (в счет нормы бесплатного провоза багажа), не превышающие по размерам габариты ручной клади, требующие особых мер предосторожности при перевозке.

При регистрации пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки, за исключением предметов, которые могут ему понадобиться во время посадки или высадки в / из воздушное судно, а также в полете, если они находятся при пассажире и не вложены в багаж:

- рюкзак с вложенными вещами, весом до 3кг и размерами не более 45 х 35 х 15 см;
- дамская сумочка или портфель с вложенными в них вещами;
- папка для бумаг;
- зонтик;
- трость;
- букет цветов;
- верхняя одежда;
- печатное издание для чтения в полете;
- детское питание для ребенка на время полета;
- телефон сотовой связи;
- фотоаппарат;
- видеокамера;
- портативный компьютер;
- костюм в портпледе;
- устройство для переноса ребенка (детская люлька, удерживающие системы (устройства) при перевозке ребенка до 2-х лет размерами не более 45 х 35 х 15 см в случае размещения устройств в салоне ВС;
- детская коляска (использование коляски возможно до трапа ВС, в дальнейшем коляска передается для перевозки в багажно-грузовом отсеке);
- лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;
- костыли, трости, ходунки, роллаторы или складное кресло-коляску при перевозке пассажира с ограниченной подвижностью;
- товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет весом до 3кг и размерами не более 45 х 35 х 15 см.

Вещи, указанные в настоящем пункте, не предъявляются для взвешивания, не подлежат оформлению и не маркируются бирками (за

исключением детских колясок, габариты которых превышают разрешенные для ручной клади).

Норма бесплатного провоза багажа

Класс обслуживания	Предельно допустимый вес багажа	Ручная кладь
Эконом	1 место до 23 кг и не более 203 см по сумме трех измерений	1 место до 5 кг
Эконом (W-класс бронирования),	1 место до 32 кг и не более 203 см по сумме трех измерений	
Бизнес	2 места до 32 кг и не более 203 см по сумме трех измерений каждое	

Для младенцев без места норма провоза - 0 кг.

При выполнении заказных (чартерных) рейсов перевозчик вправе устанавливать иную норму бесплатного провоза багажа, которая не может быть менее десяти килограммов на одного пассажира.

АО «Саратовские авиалинии» по просьбе пассажиров, имеющих общую цель поездки, подтвержденную документально (номера билетов следуют один за другим или билеты, приобретенные в одном и том же агентстве в один и тот же день, или следует семья, или группа пассажиров летит в командировку), и следующих вместе по одному маршруту в один и тот же пункт назначения на одном воздушном судне, применяет к багажу этих пассажиров сумму норм бесплатного провоза регистрируемого багажа по весу или по размеру каждого из пассажиров (не относится к перевозке оружия и боеприпасов). В случае объединения норм бесплатного провоза регистрируемого багажа по весу и/или размеру, одно место объединенного багажа не должно превышать по весу 32 кг и/или по сумме трех измерений 203 см, общее количество мест объединенного багажа не должно превышать суммы норм бесплатного провоза багажа, указанных в билетах каждого из пассажиров. Багаж оформляется на каждого пассажира индивидуально.

При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевезти багаж по норме бесплатного провоза багажа, установленного для оплаченного класса обслуживания.

Сверхнормативный багаж, негабаритный и тяжеловесный багаж

Сверхнормативный багаж — это часть багажа, превышающая норму бесплатного провоза багажа и подлежащая оплате.

Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленному АО «Саратовские авиалинии» тарифу, действующему на момент оплаты.

В случае превышения нормы бесплатного провоза багажа по нескольким категориям, общим багажным тарифом будет являться сумма соответствующих тарифов за сверхнормативный багаж.

Сверхнормативный багаж принимается к перевозке по предварительному согласованию с Авиакомпанией.

Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимается к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости, технической возможности авиакомпании и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с перевозчиком и оплачен при бронировании.

Пассажиру, который желает перевезти сверхнормативный багаж, следует заранее (при бронировании места или в момент приобретения билета) поставить Авиакомпанию в известность о весе и количестве мест сверхнормативного багажа. Несоблюдение данного правила даёт Авиакомпанию право на отказ в принятии к перевозке такого багажа.

Параметр превышения	Стоимость при внутренней перевозке (РУБ)	Стоимость при международной перевозке (EUR)
Каждое дополнительное место:		
Экономический класс - до 23кг и не более 203 см по сумме трех измерений	1800	30
Эконом (W-класс бронирования), Бизнес класс – до 32 кг и не более 203 см по сумме трех измерений	1800	30
Превышение веса одного места:		
Экономический класс:		
Свыше 23 кг, но не более 32 кг	1800	30
Свыше 32 кг, но не более 50 кг (по согласованию с Авиакомпанией)	4000	60
Эконом (W-класс бронирования), Бизнес класс:		
Свыше 32 кг, но не более 50 кг (по согласованию с Авиакомпанией)	4000	60
Превышение габаритов по сумме трех измерений:		
Свыше 203 см (по согласованию с Авиакомпанией)	1800	30

*Вес одного места багажа не должен превышать 50 кг.

Негабаритный багаж – это багаж, размеры одного места которого в сумме трех измерений превышают 203см.

Тяжеловесный багаж – это багаж вес одного места, которого превышает 32кг.

Пассажир при бронировании места на воздушном судне или приобретении пассажирского билета обязан информировать АО «Саратовские авиалинии» или его агента о перевозке негабаритного или тяжеловесного багажа.

Перевозка негабаритного и тяжеловесного багажа оплачивается исходя из его (их) фактического веса, габаритов и количества мест по установленным багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве зарегистрированного багажа, за исключением собаки-проводника, следующей с пассажиром, лишенным зрения, кресла-коляски, костылей, трости, ходунков, роллаторов, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, а также детской коляски, используемой пассажиром, имеющих габариты, не позволяющие безопасно разместить ее (их) в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения, и перевозимых без взимания дополнительной платы.

Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры грузовых люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушное (го) судно (а) и размещение на борту воздушного судна. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.

АО «Саратовские авиалинии» имеет право отказать в приеме к перевозке негабаритного и тяжеловесного багажа.

Спортивное оборудование

Перевозка спортивного оборудования (лыжное, горнолыжное, сноуборд) осуществляется бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа на всех тарифах, при условии, что на 1 пассажира приходится 1 комплект, его масса не превышает 23 кг и габариты в сумме трех измерений не более 203 см.

В случае превышения количества, массы или габаритов спортивного снаряжения, перевозка оплачивается по правилам провоза сверхнормативного багажа.

Другое спортивное оборудование расценивается как одно место багажа (весом до 23кг не превышающую 203 см в сумме трех измерений) и входит в норму бесплатного провоза багажа.

Перевозка комнатных животных и птиц

К перевозке в качестве багажа и ручной клади принимаются следующие комнатные животные – собаки, кошки и птицы (далее – животные).

Любые другие животные не принимаются к перевозке в багаже и ручной клади и могут быть перевезены в качестве груза, по согласованию с АО «Саратовские авиалинии».

Пассажир обязан информировать АО «Саратовские авиалинии» или его уполномоченного агента о перевозке комнатных животных (птиц) при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета, но не позднее, чем за 24 часа до времени вылета рейса.

Перевозка комнатных животных (птиц) в салоне самолета производится только при условии предварительного подтверждения такой перевозки АО «Саратовские авиалинии» в системе бронирования и при условии перевозки животного взрослым пассажиром. Животные должны находиться в контейнерах (клетках). Вес контейнера (клетки) с животным не должен превышать 8 кг. Габариты контейнера (клетки) в сумме трех измерений (длина/высота/ширина) не должны превышать 115 см.

Пассажир, перевозящий комнатное животное (птицу) при перевозке воздушным транспортом должен иметь и представить при регистрации пассажирского билета действующие документы (сертификаты) о здоровье комнатного животного (птицы), выданные компетентными органами в области ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами пролета или транзита при международной перевозке.

Категория	Стоимость при внутренней перевозке (РУБ)	Стоимость при международной перевозке (EUR)
Клетка менее 115 см (по сумме трех измерений) с животным до 8 кг в салоне ВС:	1500	25
Животное в багажном отсеке массой до 50 кг	3000	50

Перевозка оружия

Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее - оружие), осуществляется на основании Инструкции о порядке перевозки воздушными судами гражданской авиации оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета, утвержденной приказом ФСВТ и МВД РФ от 30 ноября 1999 г. № 120/971, распоряжения Министерства

транспорта РФ № НА-254-р от 16.07.2002 г., приказа Минюста и МВД РФ «Об утверждении Инструкции по служебной деятельности специальных подразделений по конвоированию уголовно-исполнительной системы» от 24.05.2006 г. № АР-199ДСП/369ДСП, Инструкции об организации перевозок ценностей Центрального банка РФ (Банка России) инкассаторами Российского объединения инкассации на воздушных судах» от 23.07.1996 г. № 2718-106 ФАС России.

На оружие не распространяется норма бесплатного провоза багажа. Перевозка оружия оплачивается по утвержденному тарифу, исходя из его (их) фактического веса, габаритов и количества мест.